

ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি
গণকবাড়ী, আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা-১৩৪৯
www.nib.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

সিটিজেনস চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জাতীয় পর্যায়ে জীবপ্রযুক্তির ইতিবাচক উন্নয়ন ও প্রয়োগ।

মিশন: জীবপ্রযুক্তি বিষয়ে গবেষণা, দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি, সেবা প্রদান, পরিবেশবান্ধব প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও ভোক্তাশ্রেণীর কাছে পৌঁছে দেয়া।

২ . প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ডিএনএ সিকোয়েন্সিং	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ডিএনএ সিকোয়েন্সিং সম্পর্কিত পূরনকৃত আবেদন ফরম এবং সংশ্লিষ্ট নমুনা পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও নিয়ম অনুসরণে ডিএনএ সিকোয়েন্সিং ফলাফল প্রদান করা হয়।	ওয়েবসাইট থেকে সংগৃহীত নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট নমুনা (পিসিআর প্রোডাক্ট অথবা পিউরিফাইড পিসিআর প্রোডাক্ট, পিসিআর প্রোডাক্টের জেল ইমেজসহ) সরবরাহ প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd	১। নন পিউরিফাইড পিসিআর প্রোডাক্ট এর সিকোয়েন্সিং ২,০০০.০০ টাকা/নমুনা ২। পিউরিফাইড পিসিআর প্রোডাক্ট এর সিকোয়েন্সিং ১,৫০০.০০ টাকা/নমুনা	১০ কার্যদিবস	কেশব চন্দ্র দাস মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও বিভাগীয় প্রধান মলিকিউলার বায়োটেকনোলজি বিভাগ ফোন: +৮৮ ০২৭৭৮৯২৮৯ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৬৮৭২৮৭ ই-মেইল: keshob@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	Molecular Dynamics Simulation Service 100 ns (upto 5 samples)	হাই পার্ফরমেন্স কম্পিউটার ও সফটওয়্যার ব্যবহার	For Molecular Dynamics Simulation Service, apply and send your files via this google form- https://forms.gle/ yKjXth9XqrZRWaBz9	৭,০০০.০০ টাকা /সিমুলেশন	৫ কার্যদিবস	মোহাম্মদ উজ্জ্বল হোসেন বিভাগীয় ইনচার্জ বায়োটেকনোলজি বিভাগ ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি গণকবাড়ী, আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা- ১৩৪৯
৩	100 ns (6-10 samples)			৮,০০০.০০ টাকা /সিমুলেশন	৫ কার্যদিবস	ফোন: +৮৮ ০১৩০৩১৬৬২১৮ ই-মেইল: bioinformatics.division. nib.gov.bd@gmail.com
৪	200 ns (upto 5 samples)			১২,০০০.০০ টাকা /সিমুলেশন	৫ কার্যদিবস	
৫	200 ns (6-10 samples)			১০,০০০.০০ টাকা /সিমুলেশন	৫ কার্যদিবস	
৬	Prokaryotic Genome Assembly & Annotation Service.	হাই পার্ফরমেন্স কম্পিউটার ও সফটওয়্যার ব্যবহার	For Prokaryotic Genome Assembly & Annotation Service, apply and send your files via this google form- https://forms.gle/ z4QYLm9RdFobGj699	১,০০০.০০ টাকা /সার্ভিস	৫ কার্যদিবস	https://www.facebook. com/BioinformaticsDiv ision
৭	আলুর ভাইরাস ও ব্যাকটেরিয়া জনিত রোগ নির্ণয়	আরটি (পিসিআর)	১. বিভাগীয় প্রধান, প্ল্যান্ট বায়োটেকনোলজি বিভাগ ২. অনলাইন	সেবাগ্রহীতা কর্তৃক এনআইবি'র ব্যাংক হিসাবে জমা	১০ কার্যদিবস	ড. ইফতেখার আলম এস এস ও, প্ল্যান্ট বায়োটেকনোলজি বিভাগ ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি গণকবাড়ী, আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা- ১৩৪৯ ফোন: +৮৮ ০১৭ ৭৯১৯ ৮০৩৫ ইমেইল: iftekhar@nib.gov.bd; ifte.Alam@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	পশু খাদ্য বা খাদ্যে উপাদানে বিভিন্ন প্রাণী প্রজাতির উপাদানের উপস্থিতি নির্ণয়	পিসিআর পদ্ধতির মাধ্যমে (প্রয়োজনে রেস্ট্রিকশন এনজাইম ডাইজেশন এবং সিকোয়েন্সিং করে ফলাফল প্রদান)	এনিমেল বায়োটেকনোলজি বিভাগের বিভাগীয় প্রধান বরাবর আবেদন অথবা গুগল ফর্ম যথাযথ পূরণ করে নমুনা সহ সরাসরি/ ডাকযোগে প্রেরণ করতে হবে	ভ্যাটসহ সেবার মূল্য ৪৬০০/- (চার হাজার ছরশত) টাকা। মোবাইল বাংকিং (নগদ, বিকাশ ও রকেট) এর মাধ্যমে	৮ কার্যদিবস	এম এম কামাল হোসেন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭২৩ ৫১৮৫০৪ ই-মেইল: kamal.btge@gmail.com
৯	ক) জীবপ্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ জীবপ্রযুক্তি/সংশ্লিষ্ট বিষয়ে ৪র্থ বর্ষ/ মাস্টার্সে অধ্যয়নরত ছাত্র/ছাত্রীদের জন্য খ) সরকারি/বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়/গবেষণা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/গবেষকগণের জ ন্য (১০ দিন ব্যাপী)	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে জীবপ্রযুক্তি বিষয়ে প্রশিক্ষণ সম্পর্কিত পূরনকৃত আবেদন ফর্ম পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও নিয়ম অনুসরণে মনোনয়ন ও সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	ওয়েবসাইট থেকে সংগৃহীত নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd	বিজ্ঞপ্তিতে নির্ধারিত ফি। সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখা থেকে A/C No. 4447902000771, Account Name: National Institute of Biotechnology (Income), Sonali Bank Limited, Dhaka EPZ (200261094), Dhaka, বরাবর প্রশিক্ষণ ফি বাবদ নির্ধারিত টাকা জমা দিতে হবে।	২০ কার্যদিবস	জনাব হাবিবুন নবী ফরহাদ লাইব্রেরিয়ান ফোন: +৮৮ ০২৭৭৮৯২৮৯ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৪০৮৬৫১৯৩ ই-মেইল: librarynib.info@gmail.com
১০	Online Training on Bioinformatics	Zoom এর মাধ্যমে অনলাইন প্রশিক্ষণ	ওয়েবসাইট থেকে সংগৃহীত নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd	সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখা থেকে A/C No. 4447902000771, Account Name: National Institute of Biotechnology (Income), Sonali	২০ কার্যদিবস	জনাব হাবিবুন নবী ফরহাদ লাইব্রেরিয়ান ফোন: +৮৮ ০২৭৭৮৯২৮৯ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৪০৮৬৫১৯৩ ই-মেইল: librarynib.info@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
				Bank Limited, Dhaka EPZ (200261094), Dhaka, বরাবর প্রশিক্ষণ ফি বাবদ নির্ধারিত টাকা জমা দিতে হবে।		
১১	Internship	এনআইবি ক্যাম্পাসে উপস্থিত হয়ে গবেষণাগারে চলমান গবেষণা কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ	নির্ধারিত ফরমে/ফরমেটে আবেদন করতে হবে। প্রাপ্তিস্থান: www.nib.gov.bd	সোনালী ব্যাংকের যে কোন শাখা থেকে A/C No. 4447902000771, Account Name: National Institute of Biotechnology (Income), Sonali Bank Limited, Dhaka EPZ (200261094), Dhaka, বরাবর প্রশিক্ষণ ফি বাবদ নির্ধারিত টাকা জমা দিতে হবে।	১০ কার্যদিবস	জনাব হাবিবুন নবী ফরহাদ লাইব্রেরিয়ান ও বিভাগীয় ইনচার্জ প্রশিক্ষণ বিভাগ, এনআইবি মোবাইল: ০১৫৫০-৬৯৯৪৭৯ ইমেইল: hrdnib@gmail.com
১২	এনআইবি'র গবেষণাগারসহ বিদ্যমান সুবিধাদি পরিদর্শন	উপযুক্ত কর্তৃপক্ষ/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদনপত্র পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও নিয়ম অনুসরণে সিদ্ধান্ত প্রদান করা হয়।	পরিদর্শনে ইচ্ছুক বিভাগ/প্রতিষ্ঠানের প্যাডে মহাপরিচালক, এনআইবি বরাবর আবেদন করতে হবে। পরিদর্শনের সম্ভাব্য তারিখ এবং পরিদর্শনকারীর সংখ্যা উল্লেখ করতে হবে।	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	জনাব হাবিবুন নবী ফরহাদ লাইব্রেরিয়ান ও বিভাগীয় ইনচার্জ প্রশিক্ষণ বিভাগ, এনআইবি মোবাইল: ০১৫৫০-৬৯৯৪৭৯ ইমেইল: hrdnib@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৩	জীবপ্রযুক্তি বিষয়ে মাস্টার্সে অধ্যয়নরত ছাত্র/ছাত্রীদের জন্য থিসিস সংক্রান্ত গবেষণা কাজের সুযোগ (৬ মাস- ১বৎসরব্যাপী)	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ও সিদ্ধান্ত প্রদান।	ওয়েবসাইট থেকে সংগৃহীত নির্ধারিত ফরমে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস	ড. মো. সলিমুল্লাহ মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: +৮৮ ০২-৭৭৮৯৪৫৮ ইমেইল: dgnibbd@gmail.com এবং ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি এর আওতাধীন বিভিন্ন বিভাগের বিভাগীয় প্রধানগণ অথবা সংশ্লিষ্ট গবেষণা তত্ত্বাবধানকারী
১৪	জীবপ্রযুক্তি বিষয়ে বিভিন্ন স্তরের অংশীজনদের মাঝে জনসচেতনতা তৈরী	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত তথ্য অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত গ্রহণ। নির্ধারিত সময় ও স্থানে আয়োজনকৃত জনসচেতনতামূলক কার্যক্রমে নির্বাচিত ও সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মনোনয়ন প্রাপ্ত অংশীজনদের অংশগ্রহণ;	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত তথ্য অনুযায়ী নির্ধারিত সময় ও স্থানে জনসচেতনতামূলক সেমিনারের আয়োজন। প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	জনাব হাবিবুন নবী ফরহাদ লাইব্রেরিয়ান ও বিভাগীয় ইনচার্জ প্রশিক্ষণ বিভাগ, এনআইবি মোবাইল: ০১৫৫০-৬৯৯৪৭৯ ইমেইল: hrdnib@gmail.com
১৫	মালামাল (স্টেশনারী, কম্পিউটার সামগ্রী, রাসায়নিক দ্রব্যাদি, গাড়িসহ অন্যান্য দ্রব্যাদি) ক্রয়	বিজ্ঞপ্তি ওয়েবসাইট ও পত্রিকার মাধ্যমে প্রকাশ; ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত আবেদন কমিটি কর্তৃক যাচাই-বাছাই; নোটস অব অ্যাওয়ার্ড	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট ডকুমেন্ট সরবরাহ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd	নির্ধারিত মূল্যে; পে-অর্ডার /চেক	১৫ কার্যদিবস	জনাব আবু হাশেম মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও বিভাগীয় প্রধান মাইক্রোবিয়াল বায়োটেকনোলজি বিভাগ ফোন: +৮৮ ০২৭৭৮৯৪১৮ মোবাইল: +৮৮ ০১৭৬০৩৮৮৯৯৯ ইমেইল: hashemnib04@yahoo.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ডিএনএ সিকোয়েন্সিং	ডিএনএ সিকোয়েন্সিং সম্পর্কিত পূরনকৃত আবেদন ফরম এবং সংশ্লিষ্ট নমুনা পাওয়ার পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও নিয়ম অনুসরণে ডিএনএ সিকোয়েন্সিং ফলাফল প্রদান করা হয়।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও সংশ্লিষ্ট নমুনা (পিসিআর প্রোডাক্ট অথবা পিউরিফাইড পিসিআর প্রোডাক্ট, পিসিআর প্রোডাক্টের জেল ইমেজসহ) সরবরাহ প্রাপ্তিস্থান: ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd	১। নন পিউরিফাইড পিসিআর প্রোডাক্ট এর সিকোয়েন্সিং - ২,০০০.০০ টাকা/নমুনা ২। পিউরিফাইড পিসিআর প্রোডাক্ট এর সিকোয়েন্সিং - ১,৫০০.০০ টাকা/নমুনা	০৫ কার্যদিবস	কেশব চন্দ্র দাস মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মলিকিউলার বায়োটেকনোলজি বিভাগ ফোন: +৮৮ ০২৭৭৮৯২৮৯ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৬৮৭২৮৭ ই-মেইল: keshob@gmail.com
২	গবেষণা প্রকল্প অনুমোদন	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি এর বিভিন্ন বিভাগের গবেষকদের প্রস্তাবনা পাওয়ার পর প্রকল্প প্রস্তাবনা যাচাই বাছাই কমিটির সভা অনুষ্ঠান, মূল্যায়ন ও সিদ্ধান্ত গ্রহন।	১) মহাপরিচালক বরাবর অগ্রায়ণ পত্র ২) নির্দিষ্ট ফরম্যাটে প্রকল্প প্রস্তাবনা প্রণয়ন প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ২০ (বিশ) কার্যদিবস	সংশ্লিষ্ট কমিটি
৩	ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি এর আওতাধীন বিভিন্ন বিভাগের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বৈদেশিক	বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	১) মহাপরিচালক বরাবর আবেদনপত্র ২) আমন্ত্রণপত্র, আর্থিক সংস্থান, প্রার্থীর যোগ্যতা যাচাই, সংস্থার ক্ষেত্রে সংস্থা প্রধানের সুপারিশ প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. সলিমুল্লাহ মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: +৮৮ ০২-৭৭৮৯৪৫৮ ইমেইল: dgnibbd@gmail.com

প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার/ ওয়ার্কশপে অংশগ্রহণের জন্য মনোনয়ন।		ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd			
--	--	---------------------------	--	--	--

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ছুটি প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হয়।	সংযুক্তিসহ নির্ধারিত ফরম/ছকে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. সলিমুল্লাহ মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: +৮৮ ০২-৭৭৮৯৪৫৮ ইমেইল: dgnibbd@gmail.com এবং ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি এর আওতাধীন বিভিন্ন বিভাগের বিভাগীয় প্রধানগন
২	গেজেটেড/নন-গেজেটেড কর্মচারির পেনশন সংক্রান্ত	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হয়।	সংযুক্তিসহ নির্ধারিত ফরম/ছকে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. সলিমুল্লাহ মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: +৮৮ ০২-৭৭৮৯৪৫৮ ইমেইল: dgnibbd@gmail.com
৩	ইনস্টিটিউট এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য বাসা বরাদ্দ সংক্রান্ত	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধি/বিধান অনুসরণে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নেয়া হয়।	সংযুক্তিসহ নির্ধারিত ফরম/ছকে আবেদন প্রাপ্তিস্থান: প্রশাসনিক শাখা ওয়েবসাইট: www.nib.gov.bd	বিনামূল্যে	বাসা খালি ও কমিটির সুপারিশের পর ৩ কার্যদিবস	ড. মো. সলিমুল্লাহ মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) ফোন: +৮৮ ০২-৭৭৮৯৪৫৮ ইমেইল: dgnibbd@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	সব ধরনের সেবার ক্ষেত্রে নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	ডিএনএ সিকোয়েন্সিং সেবার ক্ষেত্রে সঠিক পদ্ধতিতে নমুনা প্রদান
৩)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	ড. শামিমা নাছরীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্ল্যান্ট বায়োটেকনোলজি বিভাগ ই-মেইল: shamimanib@yahoo.com মোবাইল: +৮৮০১৭১২৬৩৮৬৪৫	সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	ড. মো. সলিমুল্লাহ মহাপরিচালক ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি ই-মেইল: dgnibbd@gmail.com ফোন (অফিস): +৮৮-০২-৭৭৮৯ ৪৫৮ ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৭৭৮৯ ৬৩৬	সর্বোচ্চ ২০ (বিশ) কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	সর্বোচ্চ ৬০ (ষাট) কার্যদিবস