National Institute of Biotechnology
Ministry of Science and Technology
Government of the People's Republic of Bangladesh
Ganakbari, Ashulia, Savar, Dhaka-1349.
Phone: +88-02-7789458, Fax: +88-02-7789636

ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণকবাড়ী, আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা-১৩৪৯।
ফোন: +৮৮-০২-৭৭৮৯৪৫৮, ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৭৭৮৯৬৩৬

সিটিজেনস চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) বিষয়ে ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজির পরিবীক্ষণ কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	: মোঃ মাহমুদ হাসান, ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি (এনআইবি)
সভার তারিখ	: ২০ জুলাই ২০২২
সভার সময়	: সকাল ১০.৩০ ঘটিকা
স্থান	: ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজির সভাকক্ষ, ২য় তলা
উপস্থিতি	: তালিকা সংযুক্ত

০১। সভার শুরুতে সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুধু করেন। সভাপতি উল্লেখ করেন যে, সিটিজেনস চার্টারের মাধ্যমে নাগরিকগণ সরকারি দপ্তর কর্তৃক প্রদও সেবাসমূহের তথ্য ও সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সম্পর্কে সুস্পষ্টভাবে জানতে পারে। সেবাগ্রতীতাগণের সুবিদার্থে সিটিজেনস চার্টার নিয়মিত হালনাগাদ করা প্রয়োজন। সে কারণে সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদকরণ এবং পরিবীক্ষণের কার্যক্রম এনআইবি প্রণীত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-তে অন্তর্ভূক্ত করা হয়েছে। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুসারে ১ম ত্রৈমাসিকে ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজির সিটিজেনস চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) পরিবীক্ষণ কমিটি পুর্ণগঠিত হয়েছে। এনআইবি-র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম পর্যালোচনার উদ্দেশ্যে পূনর্গঠিত গঠিত কমিটি আজকের সভা আহ্বান ও আয়োজন করেছে।

০২. সভাপতির অনুমতিক্রমে পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুসারে ১ম ত্রৈমাসিকে ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজির কার্যক্রম ও লক্ষ্যমাত্রা সভায় উপস্থাপন করেন। তিনি সিটিজেনস চার্টার বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির পূর্ববর্তী সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহের অগ্রগতি বিষয়েও সভাকে অবহিত করেন।

০৩. সভাপতি উল্লেখ করেন, সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদকরণের পাশাপাশি সেবাসমূহ সিটিজেনস চার্টারে উল্লেখিত সময়সীমা ও প্রক্রিয়া অনুসরণ করে প্রদান করা হচ্ছে কিনা সে বিষয়টি পরিবীক্ষণ করা প্রয়োজন। আওতাধীন বিভাগের প্রদত্ত সেবা বিষয়ে সকল বিভাগের বিভাগীয় প্রধান জানান লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। সভাপতি এনআইবি কতৃক প্রদত্ত সেবার মানোন্নয়নের জন্য সবাইকে সচেষ্ট থাকার আহবান জানান। এনআইবি কর্তৃক প্রদত্ত সেবার মানোন্নয়নের জন্য সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের প্রতিক্রিয়া বা মতামত জানা গুরুত্বপূর্ণ বিধায় এ বিষয়ে একটি গ্রহণযোগ্য পদ্ধতি নির্ধারণ ও চালু করার জন্য সংশ্লিষ্টদের বিভাগীয় প্রধানদের অনুরোধ করে।

০৪. সিদ্ধান্ত: সভায় এনআইবির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনান্তে আলোচনার প্রেক্ষিতে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নোক্ত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

ক্র. নং.	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী	সময়সীমা
১.	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত সংস্থার সেবা প্রদান প্রক্রিয়া (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশনা, ২০১৭ অনুসরণ করে এনআইবির বিদ্যমান সিটিজেন চার্টারটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।	এনআইবির সিটিজেনস চার্টার বিষয়ক কমিটি	২৫ জুলাই, ২০২২
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এনআইবির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত অফিস আদেশ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে এবং ওয়েবসাইটের নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করতে হবে।	এনআইবির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি, ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা	২৫ জুলাই, ২০২২

"শেখ হাসিনার দর্শন
সব মানুষের উন্নয়ন"

National Institute of Biotechnology
Ministry of Science and Technology
Government of the People's Republic of Bangladesh
Ganakbari, Ashulia, Savar, Dhaka-1349.
Phone: +88-02-7789458, Fax: +88-02-7789636

ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণকবাড়ী, আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা-১৩৪৯।
ফোন: +৮৮-০২-৭৭৮৯৪৫৮, ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৭৭৮৯৬৩৬

৩.	এনআইবির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পর্যালোচনামূলক সভা আয়োজন।	এনআইবির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি	৩০ নভেম্বর, ২০২২
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে এবং ওয়েবসাইটের নির্দিষ্ট অংশে আপলোড করতে হবে।	এনআইবির সেবা প্রদান এনআইবির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি, ও প্রশাসনিক কর্মকর্তা	২৫ জুলাই, ২০২২
৫.	এনআইবি কতৃক প্রদত্ত সেবার মানোন্নয়নের জন্য সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের প্রতিক্রিয়া বা মতামত জানা গুরুত্বপূর্ণ বিধায় এ বিষয়ে একটি গ্রহণযোগ্য পদ্ধতি নির্ধারণ ও চালু করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	২৫ জুলাই, ২০২২

০৫. সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৫/৭/২০২২
মোঃ মাহমুদ হাসান
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও পরিবীক্ষণ কমিটি
ও
ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি

“শেখ হাসিনার দর্শন
সব মানুষের উন্নয়ন”

National Institute of Biotechnology
Ministry of Science and Technology
Government of the People's Republic of Bangladesh
Ganakbari, Ashulia, Savar, Dhaka-1349.
Phone: +88-02-7789458, Fax: +88-02-7789636

ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজি
বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গণকবাড়ী, আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা-১৩৪৯।
ফোন: ৭৭৮৯৪৫৮, ফ্যাক্স: ৭৭৮৯৬৩৬

সিটিজেনস চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি) বিষয়ে ন্যাশনাল ইনস্টিটিউট অব বায়োটেকনোলজির আওতাধীন বিভাগসমূহের সমন্বয়ে প্রথম ত্রৈমাসিকভিত্তিক সভা

স্থান: এনআইবি'র সভাকক্ষ
তারিখ: ২০ জুলাই ২০২২
সময়: সকাল ১০.৩০ ঘটিকা
সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কর্মস্থল	ফোন নম্বর	স্বাক্ষর
১	মো: সাইদুল ইসলাম ভূঁইয়া SO	FBD, NIB	01819-641785	[signature]
২	পলাশ কুমার সরকার এস এস ও	মাইক্রোবিয়াল বায়োটেকনোলজি	০১৭১৬৯০০০৭৮	Palas
৩	ড. নুসরাত জাহান, এসএসও	এনিমেল বায়োটেকনোলজি বিভাগ	02782-669206	[signature]
৪	তাসমিয়া সাদিকীন এস এস ও	প্ল্যান্ট বায়োটেকনোলজি বিভাগ	01712638695	তা. সাদিকীন
৫	সজীব দে সহকারী প্রকৌশলী	প্রকৌশল ও সাধারণ সেবা বিভাগ	01744928192	[signature] 20/07/22
৬	ইরফান আহমেদ এস ও	এনভায়রনমেন্টাল বায়োটেকনোলজি বিভাগ	01641113462	[signature] 20/7/22
৭	হাবিবুন নবী ফরহাদ লাইব্রেরিয়ান	লাইব্রেরি এন্ড ইনফরমেশন বিভাগ।	01740865193	[signature] 20/07/22
৮	ইশতিয়াক আহমদ এস ও	[illegible] বিভাগ	01675207874	[signature] 20/07/22
৯	ড. ইউ.এস. মাহজাবীন আমিন এসএসও	মলিকুলার বায়োটেকনোলজি বিভাগ	01720101859	Mahjabin
১০	মো: মাহমুদ হাসান এসএসও	ফিশারিজ বায়োটেকনোলজি বিভাগ	01718555545	MHasan
১১				
১২				