সরাসরি অনিক বরাবর অভিযোগ দায়ের

এনআইবি’র রিসিপশনে অভিযোগ দায়ের

অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ

অভিযোগ নিষ্পত্তি

অভিযোগ তদন্ত

অভিযোগ যাচাই-বাছাই

এনআইবি’র রিসিপশন হতে প্রাপ্ত অভিযোগ